



AUTOMATION AND ROBOTICS

Via S. Carlo 16 - 20847 ALBIATE (MB)

Telefono 0362 930.378 - 931.652 Fax 0362 932.517

E-mail: info@ciarobotics.it

Sito: www.ciarobotics.it

5.2 POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica Aziendale si pone i seguenti obiettivi:

- Fornire ai clienti un prodotto di qualità, conforme con quanto espresso nei termini contrattuali e gestito in modo da ottenere migliori risultati in termini di:
- Disponibilità e capacità di rispondere nei tempi richiesti con personale idoneo alle esigenze del cliente
- Consulenza tecnica ed informazione al cliente
- Gestione tempestiva delle non conformità
- Garanzia di costante rintracciabilità delle commesse
- Rispetto delle vigenti normative
- Competitività dei prezzi
- Instaurare e mantenere aggiornato un Sistema di Gestione Qualità al fine di ottenere un puntuale controllo del processo ed un'efficace organizzazione interna
- Individuare un sistema di misurazione al fine di attivare il processo di miglioramento continuo
- Maggior coinvolgimento di tutto il personale nella conduzione delle attività
- Migliorare la professionalità a tutti i livelli dell'organizzazione
- Obiettivi a breve e medio periodo vengono definiti nell'arco dei Riesami della Direzione
- Creare un programma di Customer Care

AL FINE DI OTTENERE QUESTI RISULTATI, L'AZIENDA HA ADOTTATO LA POLITICA DI OPERARE SEGUENDO UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ CONFORME ALLA NORMA **UNI EN ISO 9001:2015** CON IL COINVOLGIMENTO DI TUTTO IL PERSONALE.

La Direzione effettua annualmente Riesami della Politica e degli Obiettivi allo scopo di confermare l'idoneità e verificare che sia appropriata per le esigenze dell'organizzazione e delle parti interessate includendo impegni di miglioramento continuo.

Data, 25.02.2025